**Brukervennlighetstestplan**

**Prosjektnavn: USN Coworking Space**

**Testplanens tittel: bruker test**

**Dokumentversjon: 1.2**

**Opprettelsesdato: 06.03.2024**

**Sist oppdatert:**

**Dokumenteier: Andreas Nilsen**

**Kontaktinformasjon: andreasnilsen.01@outlook.com**

|  |  |
| --- | --- |
| Aspekt Beskrivelse | Beskrivelse |
| Testmål | Evaluere den generelle brukervennligheten til appen for administrasjon av coworking-plasser.  Identifisere brukervennlighetsproblemer og samle bruker tilbakemeldinger for forbedringer. |
| Omfang | Denne brukervennlighetstesten vil fokusere på vurdering av brukergrensesnittet, navigasjonen og den generelle brukeropplevelsen av nettsiden for administrasjon av coworking-plasser. |
| Deltakere | Vi vil rekruttere et par deltakere som matcher appens målgruppe,  dette vil være noen klassekamerater eller andre på skolen som har tid til å teste våres nettside |
| Testprosedyre | Hver deltaker vil bli introdusert for appen og dens grunnleggende funksjoner. Deltakerne vil bli bedt om å fullføre spesifikke oppgaver ved hjelp av appen, som for eksempel:  a. Bestille en coworking-plass og se at man får en meling  b. Finne informasjon om hvor plassen er  c. Se flere tilbakemeldinger  d. Navigere til medlemskap siden og velge en  e. sende e-post til siden  Deltakerne vil bruke metoden "tenk høyt", og dele tankene og inntrykkene sine mens de navigerer i appen. |
| Post-test spørsmål | Hvordan vil du vurdere din generelle opplevelse med appen på en skala fra 1 til 5, der 5 er best?  Var du i stand til å fullføre oppgavene lett? Hvis ikke, hvilke utfordringer møtte du?  Hvilke aspekter av appens brukergrensesnitt fant du mest intuitivt og brukervennlig?  Var det noen spesifikke funksjoner eller funksjoner som du fant forvirrende eller vanskelig å bruke?  Har du noen forslag til forbedring av appens brukervennlighet eller brukeropplevelse?  Møtte du noen tekniske problemer eller feil under interaksjonen med appen?. |
| Testmiljø Enheter | Operativsystemer: De to nyeste versjonene for både iOS og Android.  Teststed: Brukervennlighetstestlab med kontrollert miljø.  Moderator: Andreas Nilsen  Observatører: Sander Paulsen, Ibrahim Queeum  Opptaks- og analyseverktøy: Skjermopptaksprogramvare, programvare for brukervennlighetstesting. |

**Brukervennlighetstestrapportsmal**

|  |  |
| --- | --- |
| Testmål | Alt funker som det skal på nettsiden og bruker klarer lett og navigere |
| Deltakere | bruker 1 – Lars |
| Testresultat | Oppgave 1: bestille pult  Få inn at man kan registrere seg så pultene er grønne om ledig og rød om opptatt  Oppgave 2: finne informasjon om plassen  Oversiktlig og fint greit å finne kanskje noen bilder for å piffe opp  Oppgave 3: se flere tilbakemeldinger  Skrive se flere tilbakemeldinger klarer buskap  Oppgave 4: navigere til medlemskap siden og velge  Skjema for å melde seg opp, så kan man skrive navn osv så blir den sendt, så får man meling om at man er registrert for det.  Oppgave 5: sende e-post til siden  Ha med hvor epsosten blir sendt, kanskje ha den på en egen side.  Ha med på tlf og epsost så blir den kopiert for bruker |
| Viktige funn | Positive observasjoner: søkeknappen, veldig standard og enkel fin og ha, navigasjon sentralt og lett og finne. Har samme størelser så man ser at de hører sammen.  Veldig fine og store overskrifter  Områder for forbedring: mere fargekontranst siden begge er sterke farger, stekere farger for å separere hvit fra toppen.  Mere åpnisngstider  Gjøre media mindre så den funker på tlf  Kontaktinformnasjon litt vanskelig og finne og burde ha den med navigasjonen siden det er det de fleste tenker. |
| Tilleggsinformasjon | Ha en linje under tilbakemdlinger som med om prosjektet.  Ha med navigasjonen som den er på hjemmesiden  Ha eller logg inn og registerer som egen bokser ved siden av søkebaren.  Kun ha bokkingsside om man logger seg inn med dagspass eller månedlig. |